

Villkor för användning av HomeQ.se

1. Allmänt

Dessa användarvillkor innehåller de villkor som (tillsammans med vår cookie-policy) gäller för din användning av vår webbplats www.homeq.se och den tjänst ("vår tjänst") som HomeQ Technologies AB, 559062-1925, ("vi" eller "HomeQ") erbjuder.

Genom att skapa ett användarkonto och använda vår webbplats och vår tjänst accepterar du dessa villkor.

2. Användarkonto och poäng

För att du ska få ansluta dig till och använda vår tjänst så måste du ha fyllt 18 år. Så länge som du är ansluten till vår tjänst får du ett poäng per dag. Det är helt gratis att vara ansluten till vår tjänst på det sättet. Det kan även finnas andra sätt att få extra poäng.

Varje person får ha högst ett konto hos oss, vilket är en av anledningarna till att vi använder BankID, mobilt BankID eller andra motsvarande sätt för säker inloggning och identifiering.

Du kan administrera ditt konto på "Mina Sidor". Du ansvarar för att inte ge någon annan tillgång till ditt konto hos oss.

För att du inte ska förlora dina poäng så behöver du logga in på ditt konto hos oss åtminstone var 18:e månad. Det innebär att om det gått mer än 18 månader från det att du senast loggade in så kommer dina poäng att nollställas och att du börjar samla poäng igen först när du loggar in nästa gång.

Om det gått mer än två år från det att du senast loggade in så kommer vi att radera ditt konto och tillhörande uppgifter.

Om du får ett hyreskontrakt för ett objekt som annonserats hos oss så nollställs dina poäng men börjar räknas direkt på nytt från och med dagen då ditt nya hyreskontrakt börjar gälla.

Vi har vid var tid rätt att bestämma hur vår tjänst ska fungera och i vilken omfattning som olika funktioner ska finnas tillgängliga.

Ditt användarkonto får inte användas i affärsverksamhet eller för andra kommersiella syften.

3. Avstämning mot hyresvärdens krav

Vi har rätt att stämma av hyresvärdens krav mot de uppgifter som du själv lämnar när du anmäler intresse för ett objekt. Sådana krav kan t.ex. avse:

- Förbud mot att röka i lägenheten och/eller i trapphus och/eller på gården.
- Förbud mot att ha pälsdjur i lägenheten.
- Det högsta antal boende i lägenheten (antal medboende).
- Ålder (för t.ex. ungdoms- eller seniorboenden).
- Referenser (att du har angivit referenser).
- Personligt brev (att du har laddat upp ett personligt brev).

Vi har rätt att stämma av hyresvärdens krav mot uppgifter i registerutdrag som du själv väljer att kostnadsfritt hämta in elektroniskt från kreditupplysningsföretag till "Mina Sidor". Sådana krav kan t.ex. avse:

- Betalningsanmärkningar.
- Skuldsaldo hos kronofogden.
- Inkomstuppgifter (t.ex. taxerad inkomst).
- Antal folkbokföringsadresser under visst tidsintervall.

Vi har även rätt att stämma av hyresvärdens krav mot databasen på verifiera.se (tillhandahålls f.n. av Verifiera AB, 556926-3394, Box 24247, 104 51 Stockholm). Det innebär att hyresvärdarna kan välja att det i systemet, för hyresvärderna, visuellt ska indikeras att den som enligt verifiera.se är dömd för vissa typer av brott eller har förekommit i vissa typer av ärenden hos hyres- och arrendenämnd inte uppfyller hyresvärdens krav.

4. Vår roll och kundtjänst

Vi är inte ombud för vare sig hyresvärdarna eller dig, utan tillhandahåller endast en plattform som förenklar kontakt mellan er. Vi kan alltså inte binda hyresvärdarna eller dig till någon form av avtal. Vi kan inte heller svara på frågor om objektet, och det är helt upp till hyresvärderna att välja vem eller vilka som ska kontaktas.

5. Personuppgifter

Genom att acceptera dessa användarvillkor så samtycker du till att vi behandlar dina personuppgifter på det sätt och för de ändamål som framgår av dessa användarvillkor. Det innebär bland annat att du samtycker till att vi behandlar de uppgifter som du lämnar till oss när du registrerar dig för tjänsten, när du anmäler intresse för ett objekt eller när du är i kontakt med oss. Sådana uppgifter omfattar bland annat ditt personnummer.

De uppgifter som du lämnar till oss när du skapar ett användarkonto krävs för att vi ska ingå avtal om vår tjänst. De uppgifter som du lämnar till och delar med oss, och de uppgifter du samtycker till att vi hämtar in när du gör en intresseanmälan, krävs för att det ska vara möjligt att visa att du uppfyller hyresvärdens krav.

För att de uppgifter som du lämnar till oss ska vara så uppdaterade som möjligt, åtar du dig att se till att hålla dessa uppdaterade. Du kan uppdatera uppgifterna genom att logga in på Mina Sidor.

Alla uppgifter som vi behandlar om dig, oavsett om det är uppgifter som du själv lämnat till oss eller om vi fått dem från externa källor, behandlar vi uteslutande för syftet att kunna tillhandahålla och förbättra vår tjänst. Vi strävar alltid efter att samla in så få uppgifter som möjligt och att behålla uppgifterna så kort tid som möjligt. Vi behandlar bara uppgifter om dig i den omfattning som du samtyckt till eller om vi annars har en laglig grund för det. Huvudregeln är att all vår behandling av personuppgifter sker automatiskt i vårt system. Endast i undantagsfall behandlar vi uppgifter manuellt.

När det gäller registerutdrag från kreditupplysningsföretag som du kostnadsfritt begär in elektroniskt till "Mina Sidor", så samtycker du till att vi får tillgång till och att vi stämmer av hyresvärdens krav mot innehållet i registerutdraget när du har anmält intresse för ett objekt. När det gäller avstämning mot verifiera.se så samtycker du till att sådan sker först när det konstaterats att du uppfyller övriga krav från hyresvärden. Du samtycker även till att vi inhämtar handlingar från eventuella mål i hyres- och arrendenämnd där du förekommit och att dessa kan komma att lämnas ut till hyresvärden.

Om du har accepterat att vara borgensman eller medsökande så accepterar du att vi gör samma avstämning mot hyresvärdens krav avseende dig som vi gör för den som du accepterat att vara borgensman eller medsökande för. Som borgensman eller medsökande så ger du även fullmakt till den du är borgensman eller medsökande för att beställa registerutdrag för din räkning från kreditupplysningsföretag, som kostnadsfritt levereras endast till dina "Mina Sidor".

Vi samlar även automatiskt in teknisk information som IP-adress, webbläsartyp, operativsystem etc. samt information om hur du navigerar till, på och från vår webbplats.

Hur länge vi behandlar uppgifter om dig

Så länge som du har ett konto hos oss så kommer vi att spara den information som finns angiven i din användarprofil, d.v.s. information som du lämnar i samband med att du skapar ditt konto eller dina senare ändringar och/eller tillägg av sådan information. Dessutom sparar vi den information som behövs för att kunna bestämma hur många poäng du har.

Du får spara registerutdrag från kreditupplysningsföretag i vårt system i högst 30 dagar innan vi automatiskt raderar dem. Uppgifter som du lämnar i samband med att du anmäler intresse för ett objekt sparar vi fram till dess att vi fått besked från hyresvärden om att hyreskontraktet har tilldelats.

Om du väljer att avsluta ditt konto hos oss, så kan vi komma att spara ditt namn och dina kontaktuppgifter (telefonnummer, postadress och e-postadress) i upp till ett år.

Till vilka vi kan lämna ut uppgifter om dig

Namn och personnummer kan komma att skickas till kreditupplysningsföretag för förmedling av din begäran om att få registerutdrag samt till verifiera.se för avstämning av de krav som hyresvärden i förekommande fall har ställt upp.

När du anmäler intresse för ett objekt, kommer dina identitets- och kontaktuppgifter och de eventuella ytterligare uppgifter som du lämnar vid intresseanmälan att lämnas ut till hyresvärden tillsammans med en visuell indikator för om du uppfyllt hyresvärdens krav eller inte. Du ger oss även i uppdrag att för din räkning, på hyresvärdens begäran i systemet, till hyresvärden lämna ut de uppgifter som framgår av det registerutdrag som du i vårt system begärt in från kreditupplysningsföretag. Sådana uppgifter kan innefatta inkomstuppgifter, skuldsaldo, betalningsanmärkningar, kreditrating och antal folkbokföringsadresser.

Våra leverantörer kan få tillgång till uppgifter om dig i samband med att de utför tjänster åt oss, t.ex. tillhandahåller en s.k. molntjänst som vi använder när vi tillhandahåller vår tjänst. Sådana leverantörer får dock inte tillgång till några uppgifter om dig eller någon annan utan att dessförinnan ha ingått avtal med oss för att säkerställa att informationen om dig behandlas i enlighet med gällande lag och dessa villkor.

Vi kan även dela uppgifter om dig med annonsörer och annonsnätverk som använder uppgifterna för att välja ut och visa relevanta annonser för dig och andra. Vi säljer dock inte marknadsföringslistor till tredje parter för deras marknadsföringssyften.

Utöver vad som nu angivits lämnar vi inte ut uppgifter om dig till någon annan, om det inte krävs för att vi ska kunna uppfylla en laglig skyldighet.

Var uppgifterna kan komma att behandlas

De uppgifter som vi behandlar om dig, oavsett om du har lämnat dem eller om vi har hämtat in dem från externa källor, kan komma att föras över till och lagras på en plats utanför EES (Europeiska Ekonomiska Samarbetsområdet) eller behandlas av personer utanför EES, även till/på sådana destinationer där EU-kommissionen inte har fastställt att det föreligger en adekvat skyddsnivå för personuppgifter. Det skulle t.ex. kunna ske genom att data lagras hos en leverantör som åtminstone delvis lagrar data i datacenter i USA.

Automatiskt beslutsfattande

Du samtycker till att vi använder de uppgifter som du lämnar till oss och de uppgifter som vi hämtar in från andra källor, för att automatiskt fatta beslut om huruvida det i systemet ska indikeras att du uppfyller hyresvärdens krav eller inte.

Vi förlitar oss på att den information som framgår av registerutdrag som du inhämtat är korrekt och att de besked vi får från avstämningar mot verifiera.se är korrekta, men kan inte garantera att det alltid är korrekt information. Om det i systemet indikeras att du inte uppfyller hyresvärdens krav så kommer du att informeras om detta.

Anledningen till att avstämningsprocessen är automatiserad är att det skulle vara tidskrävande och kostsamt att göra avstämningen på manuell väg. Att avstämningen kan ske på automatisk väg är helt enkelt en förutsättning för att vi ska kunna erbjuda vår tjänst.

Återkalla samtycke samt registerutdrag

Du kan när som helst ta tillbaka ditt samtycke för oss att behandla personuppgifter om dig och/eller be oss att radera eller avidentifiera de uppgifter vi har om dig, men det innebär i så fall att vi inte längre kan erbjuda dig vår tjänst. Du har även rätt att begära att vi rättar eller tar bort felaktiga uppgifter om dig, eller på annat sätt begränsar vår behandling av uppgifter om dig.

Du har också rätt att på begäran en gång per år kostnadsfritt få skriftligt besked (registerutdrag) om vilka uppgifter som vi har registrerade om dig och hur dessa uppgifter används.

Sammanfattning av vad du samtycker till

När det gäller vår behandling av uppgifter om dig så lämnar du samtycke till följande när du skapar ett användarkonto hos oss och använder vår tjänst:

- Att vi behandlar och lagrar uppgifter som du lämnar till oss, bland annat ditt personnummer.
- Att vi – när du anmält intresse för ett objekt – får tillgång till och att vi stämmer av hyresvärdens krav mot innehållet i registerutdrag från kreditupplysningsföretag som du begärt in elektroniskt till ”Mina sidor”.
- Att vi – om det konstaterats att du uppfyller övriga krav från hyresvärderna – gör en avstämning mot verifiera.se för att kontrollera om du är dömd för vissa typer av brott eller har förekommit i vissa typer av ärenden hos hyres- och arrendenämnd, om hyresvärderna ställt upp sådana krav.
- Att vi inhämtar handlingar från eventuella mål i hyres- och arrendenämnd där du förekommit och att dessa kan komma att lämnas ut till hyresvärderna.
- Om du har accepterat att vara borgensman eller medsökande så accepterar du att vi gör samma avstämning mot hyresvärdens krav avseende dig som vi gör för den som du accepterat att vara borgensman eller medsökande för.
- Att vi automatiskt samlar in teknisk information som IP-adress, webbläsartyp, operativsystem etc. samt information om hur du navigerar till, på och från vår webbplats.
- Att ditt namn och personnummer kan lämnas ut till kreditupplysningsföretag för förmedling av din begäran om att få registerutdrag samt till verifiera.se för avstämning av de krav som hyresvärderna i förekommande fall har ställt upp.
- Att – när du anmält intresse för ett objekt – dina identitets- och kontaktuppgifter och de eventuella ytterligare uppgifter som du lämnar vid intresseanmälan lämnas ut till hyresvärderna tillsammans med en visuell indikator för om du uppfyllt hyresvärdens krav eller inte.
- Att vi behandlar uppgifterna i de registerutdrag som du begärt in från kreditupplysningsföretag, när vi för din räkning, på hyresvärdens begäran i systemet, lämnar ut de uppgifter som framgår av registerutdraget till hyresvärderna.
- Att vi kan dela uppgifter om dig med annonsörer och annonsnätverk som använder uppgifterna för att välja ut och visa relevanta annonser för dig och andra.
- Att dina uppgifter kan komma att föras över till och lagras på en plats utanför EES eller behandlas av personer utanför EES.

- Att vi använder de uppgifter som du lämnar till oss och de uppgifter som vi hämtar in från andra källor, för att automatiskt fatta beslut om huruvida det i systemet ska indikeras att du uppfyller hyresvärdens krav eller inte.

Information om HomeQ

Det är HomeQ som är personuppgiftsansvarig för de uppgifter vi har om dig. Det här är våra identitets- och kontaktuppgifter:

HomeQ Technologies AB, 559062-1925
Teknikringen 7, 583 30 Linköping
vi@homeq.se
Hedi Kurda är vår verkställande direktör.

Om du har synpunkter på eller frågor om vår behandling av uppgifter om dig, är du välkommen att kontakta oss. Du har även möjlighet att ge in klagomål till Datainspektionen.

6. Reklam

Vi lämnar inte ut uppgifter om dig för att andra ska kunna skicka reklam till dig. Däremot så har vi reklam på vår webbplats, vilket är en av anledningarna till att vår tjänst kan erbjudas kostnadsfritt. Vi kan därför komma att begränsa din tillgång till vår webbplats och vår tjänst om du blockerar reklam i din webbläsare.

7. Immateriella rättigheter

Innehållet på vår webbplats, t.ex. text, bilder och ljud, är upphovsrättsskyddat och tillhör HomeQ. Innehållet får inte – annat än för rent privata syften – kopieras, förändras eller lagras. Det är förbjudet att modifiera innehållet på vår webbplats.

Bilder, logotyper och namn som används för att identifiera oss och/eller tredje parter (t.ex. hyresvärdar) tillhör antingen oss eller sådana tredje parter.

8. Ansvar och övriga villkor

Vi garanterar inte att vår webbplats eller något innehåll på den är fri från fel eller brister eller att informationen på den, inklusive informationen om objekten, är korrekt eller fullständig. Det är därför upp till dig att kontrollera att de uppgifter som anges om ett objekt är korrekta innan du ingår hyresavtal.

Vi gör vårt bästa för att vår webbplats ska vara säker, men tyvärr är överföring av information via internet inte

helt säkert. Varje överföring av uppgifter sker därför på egen risk.

Vi strävar efter att vår webbplats ska vara tillgänglig i så stor utsträckning som möjligt, men tillgängligheten beror på ett stort antal faktorer som är svåra för oss att kontrollera. Vi garanterar därför inte att den är avbrottsfri och är inte ansvariga gentemot dig om vår webbplats av någon som helst anledning är otillgänglig vid någon tidpunkt eller under någon tidsperiod.

Vi ansvarar inte för någon förlust eller skada – oavsett orsak, skadetyper eller grund – som uppstår under eller i samband med användning av, eller oförmåga att använda, vår webbplats eller användning av eller tillit till något innehåll som visas på vår webbplats.

Du får inte missbruka vår webbplats genom att t.ex. medvetet introducera (eller försöka introducera) virus, trojaner eller annat material med ont uppsåt eller som är tekniskt skadligt. Du får inte heller försöka få obehörig åtkomst till vår webbplats, den server på vilken vår webbplats är lagrad eller någon server, dator eller databas som är ansluten till vår webbplats. Vi kommer att polisanmäla sådana brott.

Vi har rätt att avsluta konton som tillhör användare som vi bedömer inte följer dessa användarvillkor.

9. Ändring av dessa användarvillkor

Alla ändringar av dessa användarvillkor kommer att publiceras på vår webbplats. Ändringarna kan även komma att skickas ut till dig per e-post. Om du inte vill acceptera ändringarna, kan du avsluta ditt konto hos oss. Genom att fortsätta att använda vår tjänst så accepterar du de ändrade villkoren.

10. Gällande lag och tvist

Dessa användarvillkor och tillhandahållandet av vår webbplats och vår tjänst, styrs av svensk lag. Eventuella tvister ska avgöras av allmän domstol i Sverige.