

Integritetspolicy

HomeQ Technologies AB, org. nr 559062-1925, ("vi" eller "HomeQ") värnar om din integritet. Denna integritetspolicy beskriver hur vi behandlar dina personuppgifter när du använder vår webbplats www.homeq.se och den tjänst som HomeQ tillhandahåller (webbplatsen och tjänsten benämns härnäst gemensamt "Tjänsten").

HomeQ är personuppgiftsansvarig för den behandling av personuppgifter som sker i samband med din användning av Tjänsten. Respektive hyresvärd är dock personuppgiftsansvarig för den behandling som sker i samband med hyresvärdens ansökningsprocesser i Tjänsten.

Vilka personuppgifter behandlar HomeQ?

I samband med registreringen av ditt användarkonto för Tjänsten registreras ditt namn, kontaktuppgifter, personnummer och annan information som du själv tillhandahåller genom Tjänsten.

Vid användning av Tjänsten behandlas även den information du lämnar vid anmälan av intresse för ett specifikt objekt, t.ex. huruvida du röker eller har husdjur, samt information om vilka objekt du anmält intresse på. Vi behandlar även (i) finansiell information i form av registerutdrag från kreditupplysningsföretag, vilket innehåller bl.a. information eventuella betalningsanmärkningar, skuldsaldo hos Kronofogden, inkomstuppgifter samt antal folkbokföringsadresser under visst tidsintervall; och (ii) uppgifter om form och omfattning av studier (hämtas från allmänt tillgängliga källor, från dig själv eller från tredjepartstjänster). Vi samlar även automatiskt in teknisk information som IP-adress, webbläsartyp, operativsystem etc. samt information om hur du navigerar till, på och från vår webbplats.

Om du har accepterat att vara borgensman eller medsökande så behandlas dina personuppgifter på motsvarande sätt i enlighet med denna integritetspolicy. Vi gör med andra ord samma avstämning mot hyresvärdens krav avseende dig som vi gör för den som du accepterat att vara borgensman eller medsökande för. Som borgensman eller medsökande så ger du även fullmakt till den du är borgensman eller medsökande för att beställa registerutdrag för din räkning från kreditupplysningsföretag, som kostnadsfritt levereras endast till dina "Mina Sidor".

De uppgifter du själv tillhandahåller genom Tjänsten är nödvändiga för att vi ska kunna tillhandahålla Tjänsten till dig och om du inte tillhandahåller sådan information finns det en risk att du inte kan använda Tjänsten eller delar därav.

Vad används uppgifterna till?

Vi behandlar dina personuppgifter i enlighet med tillämplig dataskyddslagstiftning och denna integritetspolicy för följande syften och legala grunder:

Ändamål med behandlingen	Legal grund för behandlingen
Tillhandahållande av Tjänsten, inklusive att förbättra och utveckla Tjänsten.	Fullgörande av avtal mellan dig och HomeQ
Ditt personnummer behandlas i syfte att säkerställa din identitet när du loggar in i Tjänsten.	Nödvändigt för att registrera dig för tjänsten och för att kunna använda tjänsten och därmed klart motiverat med hänsyn till ändamålet med behandlingen
Uppgifter om dig delas med annonsörer och annonsnätverk som använder uppgifterna för sådana organisationer ska kunna välja ut och visa relevanta annonser för dig.	<p>Intresseavvägning där följande intressen beaktas:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) HomeQ:s intresse av att leverera en kostnadsfri tjänst b) Ditt intresse av att se relevant innehåll c) tredje parts intresse av att visa relevant innehåll
HomeQ kan även komma att använda dina personuppgifter för att kontrollera, förhindra, utreda eller vidta andra åtgärder i samband med missbruk av Tjänsten eller brott mot användarvillkor för Tjänsten eller i samband med legala åtgärder, misstanke om bedrägeri eller potentiella hot mot HomeQ:s eller andras rättigheter.	<p>Intresseavvägning där följande intressen beaktas:</p> <ul style="list-style-type: none"> d) HomeQ:s intresse av att utreda misstanke om och vidta åtgärder vid missbruk av Tjänsten eller brott mot användarvillkoren för Tjänsten; e) HomeQ:s intresse av att brott eller hot mot dennes intressen utreds och bevisas; f) tredje parts intresse av att brott eller hot mot dennes intressen utreds och bevisas; och/eller g) svensk eller utländsk myndighets intresse av att bedriva brottsbekämpande verksamhet och sammanställa bevisning för sådana ändamål.

Utöver vad som anges ovan behandlar vi även dina personuppgifter för respektive hyresvärds räkning i samband med att du anmäler ditt intresse till ett objekt i Tjänsten. Sådan behandling sker i enlighet med tillämplig dataskyddslagstiftning och denna integritetspolicy för följande syften och legala grunder:

Ändamål med behandlingen	Legal grund för behandlingen
Genomförande av ansökningsprocess som du anmält intresse till i syfte att kunna tilldela hyreskontrakt till en av de sökande.	Vidta åtgärder på din begäran innan avtal mellan dig och hyresvärden kan ingås.
Automatiserad kontroll för att inom ramen av en ansökningsprocess avgöra huruvida du uppfyller hyresvärdens krav.	Nödvändigt för ingående av hyresavtal mellan dig och hyresvärden

Vem får ta del av uppgifterna?

Ditt namn och personnummer skickas till kreditupplysningsföretag för förmedling av din begäran om att få registerutdrag.

När du anmäler intresse för ett objekt, kommer dina identitets- och kontaktuppgifter och de ytterligare uppgifter som du lämnar vid intresseanmälan att lämnas ut till hyresvärden tillsammans med en visuell indikator för om du uppfyllt hyresvärdens krav eller inte. Information från ditt registerutdrag samt eventuella inkomst- och studieintyg kommer även att lämnas ut till hyresvärden.

Vi kan även dela uppgifter om dig med annonsörer och annonsnätverk som använder uppgifterna för att välja ut och visa relevanta annonser för dig. Vi säljer dock inte marknadsföringslistor till tredje parter för deras marknadsföringssyften.

Våra leverantörer kan få tillgång till uppgifter om dig i samband med att de utför tjänster för vår räkning, t.ex. då de tillhandahåller service-, moln- eller supporttjänster relaterade till Tjänsten. Sådana leverantörer får dock inte tillgång till några uppgifter om dig eller någon annan utan att dessförinnan ha ingått avtal med oss för att säkerställa att informationen om dig behandlas i enlighet med denna integritetspolicy.

Dina personuppgifter kan även komma att lämnas ut till myndigheter i enlighet med vad som anges under "Vad används uppgifterna till?".

Ditt personnummer lämnas ut till Bank ID eller motsvarande leverantör vid inloggning med hjälp av tjänst för identifiering vid inloggning.

Överföring till tredje land

Dina personuppgifter kan komma att överföras till tredje parter (såsom service- och supporttjänsteföretag eller koncernbolag) vilka är etablerade i ett land utanför EU/EES (s.k. tredje land), exempelvis leverantörer som behandlar dina personuppgifter för HomeQ:s räkning och lagrar data i USA.

I de fall personuppgifterna överförs till ett tredje land som inte omfattas av ett beslut av EU-kommissionen om adekvat skyddsnivå, kommer överföringen av dina personuppgifter skyddas av lämpliga skyddsåtgärder genom standardavtalsklausuler godkända av EU-kommissionen, Privacy Shield-certifiering hos amerikanska handelsministeriet eller bindande företagsbestämmelser. Du kan få ta del av en kopia av den relevanta skyddsmekanismen för din granskning genom att kontakta HomeQ. HomeQ:s kontaktinformation hittar du längst ner i denna integritetspolicy.

Hur länge behandlar vi uppgifter om dig?

Vi strävar alltid efter att samla in så få uppgifter som möjligt och att behålla uppgifterna så kort tid som möjligt.

Så länge du har ett konto hos oss så kommer vi att spara den information som finns angiven i din användarprofil, d.v.s. information som du lämnar i samband med att du skapar ditt konto eller dina senare ändringar och/eller tillägg av sådan information. Dessutom sparar vi den information som behövs för att kunna bestämma hur många poäng du har.

Registerutdrag från kreditupplysningsföretag sparas i högst 30 dagar innan vi automatiskt raderar dem. Om du har en aktiv ansökningsprocess som påbörjades inom dessa 30 dagar men fortfarande inte är avslutad då 30 dagar passerat så förnyas registerutdraget automatiskt i ytterligare 30 dagar.

Uppgifter som du lämnar i samband med att du anmäler intresse för ett objekt sparar vi fram till dess att vi fått besked från hyresvärden om att hyreskontraktet har tilldelats. Hyresvärden kan komma att fortsätta behandla dina personuppgifter även efter att en ansökningsprocess avslutats, i synnerhet om du tilldelas hyreskontrakt. Om du vill veta mer om den behandlingen kan du kontakta aktuell hyresvärd.

Cookies

Vi använder cookies (även kallat kakor) i enlighet med tabellen nedan. En cookie är en liten textfil som en webbplats begär att få spara på din dator via din webbläsare (om du tillåter detta) och som möjliggör för webbplatsens eller leverantörens system att känna igen din webbläsare och spara och komma ihåg viss information.

Cookie	Domännamn	Beskrivning	Lagring
_ga	.homeq.se	Används för Google Analytics spårning	1-2 dagar
_gid	.homeq.se	Används för Google Analytics spårning	1-2 dagar
_gat	.homeq.se	Används för Google Analytics spårning	1-2 dagar
cookielaw_accepted	www.homeq.se	Indikerar om du klickat i vår cookie-policy-banner	Tillsvidare
csrf_token	www.homeq.se	En säkerhetscookie som ser till att du får rätt innehåll från vår sida	Varje sidanrop
intercom-id	.homeq.se	Används för att	Upp till 1 år

		tillhandahålla vår chatttjänst, Intercom.	
intercom-lou	.homeq.se	Används för att tillhandahålla vår chatttjänst, Intercom.	Upp till 1 år
intercom-session	.homeq.se	Används för att tillhandahålla vår chatttjänst, Intercom.	1-2 dagar
sessionid	www.homeq.se	Lagrar ID:et för din nuvarande session när du är inloggad i Tjänsten	Upp till 1 dygn
nQ_visitid	www.homeq.se	Tredjepartscookie som indikerar om du sitter på en företagsdator och vilket företag datorn i sådana fall tillhör	Tillsvidare
nQ_cookieid	www.homeq.se	Tredjepartscookie som indikerar om du sitter på en företagsdator och vilket företag datorn i sådana fall tillhör	Tillsvidare

Dina rättigheter

Du har rätt att i enlighet med tillämplig dataskyddslagstiftning begära tillgång till dina personuppgifter och begära information om HomeQ:s behandling av dina personuppgifter samt rättelse respektive radering av dina personuppgifter, t.ex. om personuppgifterna är felaktiga, missvisande eller obsoleta. Du har även rätt att under vissa förutsättningar invända mot och begära begränsning av behandlingen.

Personuppgifter som du själv tillhandahållit HomeQ har du även, i den mån det framgår av tillämplig dataskyddslagstiftning, rätt att få ut en kopia av i ett strukturerat, allmänt använt digitalt format. Du har även rätt att begära att sådana uppgifter ska överföras från HomeQ direkt till en annan personuppgiftsansvarig, om det är tekniskt möjligt för HomeQ (s.k. dataportabilitet).

Du har rätt att när som helst återkalla ditt samtycke genom att kontakta oss genom någon av våra kanaler eller i relevanta fall gå in på Mina sidor / Inställningar och ange att du återkallar samtycke. Om du återkallar ditt samtycke påverkar detta inte lagligheten av behandlingen som skedde med stöd av samtycket innan det återkallades.

Du har rätt att, när som helst, lämna in klagomål till Datainspektionen om du anser att den behandling av dina personuppgifter som HomeQ utför strider mot tillämplig dataskyddslagstiftning.

Kontakt

Om du har frågor om behandlingen av dina personuppgifter eller denna integritetspolicy eller om du vill utöva dina rättigheter enligt ovan är du välkommen att kontakta oss.

HomeQ Technologies AB
Svetsarvägen 15
171 41 Solna

E-post: support@homeq.se